

MUNICIPIUL PLOIEȘTI

RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIUL INFORMATICA februarie 2018

- Monitorizarea, întreținerea și dezvoltarea rețelei primăriei:
 - Întreținere și dezvoltare canale de comunicație
 - Update periodic al serverelor și unităților de calcul
 - Monitorizarea continuă a funcționării canalelor de comunicație
 - Optimizarea continuă a infrastructurii pentru transmisii de date
 - Monitorizarea securității rețelei
 - Administrarea serverelor și a stațiilor de lucru
 - Serviciul de e-mail pentru personalul PMC
 - Serviciul de web hosting și ftp hosting
 - Servicii de tip server de fișiere
 - Servicii de imprimare din rețea
 - Servicii de acces la rețea de la distanță
 - Sisteme de protecție de tip antivirus
 - Servicii de autentificare centralizată de tip Directory
 - Serviciu de găzduire baze de date
 - Serviciu de update automat a sistemelor pe platforma Microsoft Windows (Software Update Service)
 - Sistem centralizat de alocare automată a adreselor pentru accesul la rețea (DHCP)
 - Servicii de routing și firewall
 - Servicii de acces la internet prin server proxy/cache
 - Menținerea conexiunii și serviciilor Internet
 - Sprijin tehnic și logistic acordat altor compartimente
- Service hardware&software PC-uri PMP
- Asistență tehnică și logistica acordată utilizatorilor rețelei primăriei și ai Sistemului Informatic în vederea folosirii lor cât mai facil
- Întreținere imprimante, inventariere PC-uri și alte echipamente ale rețelei informatice PMP
- Introducere/modificare date în Aplicație;
- Instalare, actualizare, adaptare programe ce rulează pe stațiile PMP
- Cablare/schimbare cablu stații PMP
- Intervenții pentru remedierea diverselor probleme apărute pe stațiile PMP
- Gestionare drepturi de acces al utilizatorilor Sistemului Informatic

- Instruire personal pentru utilizarea rețelei/aplicațiilor
- Intretinere și actualizare website-ul municipiului și al SPCLEP
- Transmitere către Informatics Systems & Consulting SRL a solicitărilor venite din partea utilizatorilor Sistemului Informatic
- Actualizare nomenclatoare Sistem Informatic
- Servicii de tehnoredactare și grafică computerizată
- Scanare documente diverse
- Asigurare suport de specialitate pentru desfășurarea sedintelor Consiliului Local al Municipiului Ploiești;
- Consultanță cu Informatics Systems & Consulting SRL pentru actualizare aplicații
- Asigurare conturi pentru utilizatorii iDrept.ro
- Asigurarea echipamentelor și conectarea la rețea a noilor angajați, configurare conturi de email, creare credențiale pentru conectarea la Sistemul Informatic
- Menținere și dezvoltare arhiva de programe, software necesare activității primăriei și a unora din instituțiile subordonate
- Testarea de noi versiuni software pentru alegerea celor care se potrivesc cel mai bine activităților desfășurate în instituție
- Actualizare Registrul Unic de Evidență a Contractelor
- Optimizare configurări casute de email
- Reconfigurare alimentări ups-uri servere
- Repartizare echipamente nou achiziționate
- Conectare la rețea a noilor echipamente
- Realizare rețea la Centrul de excelență
- Instruțaj utilizatori folosire echipamente noi
- Inventariere echipamente de calcul
- Reinnoire certificate digitale pentru accesarea aplicației ANAF – FOREXEBUG
- Configurare casute de email pe dispozitive mobile
- Conectări remote și asistență tehnică accesare sistem informatic
- Asigurare conexiune wireless la sala de sedință a Consiliului Județean pentru conectarea tabletelor achiziționate
- Instalare particularizată de soft în funcție de caracteristica de activitate al fiecărui serviciu
- Administrare și suport de specialitate pentru utilizatorii cu drepturi de casierie pentru instituțiile subordonate ASSC și SPFL
- Introducerea/ modificarea datelor de identificare a persoanelor/unități comerciale la solicitarea Direcției de gestiune patrimoniu, ASSC, Poliția Locală Ploiești, SPCLEP.

- Intretinere relatie cu furnizorul de soft prin email privind cerintele utilizatorilor din primarie si din unitatile subordonate referitoare la aplicatiile Sistemului Informatic
- Operare corectie plati conform solicitarilor utilizatorilor Lotului 5 si Lotului 7
- Creare conturi de utilizatori pentru accesarea SII pentru Spital Municipal Ploiesti, Spitalul de Pediatrie, Casa de Cultura, Filarmonica, Club Sportiv Municipal si Parc Stere.